

#Construir o Futuro

Voucher para Startups – Novos produtos digitais/tecnológicos

Desenvolvimento de uma plataforma open source de Citizen Relationship Management (CzRM) para integração entre cidadãos, serviços municipais e equipamentos urbanos inteligentes, promovendo a digitalização, automatização e rastreabilidade dos serviços municipais.

Objetivos:

- Digitalização dos serviços municipais;
- Uniformização dos canais de contacto;
- Automatização e rastreabilidade de pedidos;
- Medição de SLA e apoio à decisão.

Resultados:

- Portal de ocorrências implementado;
- Backoffice operacional;
- Gestão por departamentos;
- Controlo de prazos e SLA;
- Base preparada para integração IoT.

30.000€

IMD – Consultoria e Inovação, Lda.



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU